

Auftrag/Vorvertrag Breitbandinternet

(bitte in Druckschrift ausfüllen)

Kunden-Nr.: _____

(wird von CNS ausgefüllt)



Privatanschluss Geschäftsanschluss

Bitte folgende Felder vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen! Es sollte in jedem Fall eine Telefonnummer oder Mobilfunknummer und die E-Mail-Adresse eingetragen werden (*wenn E-Mail noch nicht vorhanden, bitte umgehend nachreichen!*).

1. Auftraggeber	
Vor- und Nachname (bei Firma zzgl. Firmenbezeichnung angeben)	
Straße und Hausnummer / PLZ / Ort / Ortsteil (keine Postfachangaben)	
Telefon-Nr. mit Vorwahl	Fax-Nr. mit Vorwahl
Mobiltelefon-Nr. mit Vorwahl	E-Mail-Adresse (<u>Unbedingt anzugeben für Rechnungslegung</u>)
bei Privatkunden, Einzelunternehmen, GbR: Geburtsdatum	
bei Firmen: Ansprechpartner (Vor- und Nachname / Telefondurchwahl)	
bei Firmen: Amtsgericht / Handelsregister-Nr. (Kopie des HRA beilegen) oder Gewerbeschein	

2. Hardware-Installationsort (nur wenn abweichend von Punkt 1.)
Straße und Hausnummer / PLZ / Ort / Ortsteil

3. DSL-Tarif
Hiermit bestelle(n) ich (wir) den Breitbandanschluss zu folgendem Tarif: _____ Tarifbezeichnung / Preis lt. Preisliste

4. Rechnungsanschrift (nur wenn abweichend von Punkt 1.)
Straße und Hausnummer / PLZ / Ort / Ortsteil

5. SEPA-Lastschriftmandat	
Ich (Wir) ermächtige(n) die CNS Network GmbH, Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich mein (wir unser) Kreditinstitut an, die von CNS Network GmbH auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.	
Kontoinhaber	Bank / Kreditinstitut
IBAN	BIC

Mit meiner Unterschrift bestätige(n) ich (wir) o.g. Auftrag/Vorvertrag sowie das SEPA-Lastschriftmandat. Gleichzeitig erkenne(n) ich (wir) die umseitigen Vertragsbedingungen an. Der Auftrag/Vorvertrag wird mit der Realisierung des Internet-Anschlusses rechtsgültig und geht damit in einen ordentlichen Vertrag über.

Datum Vor- und Zuname (Druckschrift! / rechtsverbindlich!) Unterschrift des Auftraggebers (zzgl. Stempel bei Firmen)

Widerrufsbelehrung (gilt nur für private Auftraggeber)

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Datum der Unterschriftsleistung durch den Auftraggeber. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: CNS Network GmbH, Alte Ziegelei 4, 03099 Kolkwitz

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand gewähren, steht der CNS Network GmbH ggf. Wertersatz zu. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllt sein.

Datum Unterschrift des Auftraggebers

Zusatzvertrag Internettelefonie (VoIP)
Die Internettelefonie (Voice over IP) wird zusätzlich zum DSL-Anschluss bereitgestellt. Ein separater Vertrag kann auf unserer Webseite www.cns-network.de heruntergeladen werden oder wird bei Bedarf per E-Mail zugesandt. Dies gilt auch für weitere Telefondienste u.a. Rufnummernübernahme (Anbieterwechselauftrag).

1 Leistungsbeschreibung

- 1.1 CNS überlässt dem Kunden im Rahmen der technischen und organisatorischen Möglichkeiten einen betriebsbereiten drahtlosen Internetanschluss.
- 1.2 CNS bietet in Abhängigkeit von den regionalen Zugangsbedingungen symmetrische und asymmetrische Übertragungsbreiten an. Bei einer asymmetrischen Übertragung stehen dem Kunden für den Empfang von Daten aus dem Internet höhere Bandbreiten bereit als für den Versand. Sämtliche genannten Bandbreiten verstehen sich als Maximal-Bandbreiten.
- 1.3 Als Zusatzoption kann der Kunde den Zugang zur Internettelefonie (VoIP) freigeschaltet bekommen. Voraussetzung ist ein zusätzlicher Vertrag für die Internettelefonie.
- 1.4 Die erforderliche Hardware (Antenne/Empfangsmodul mit Netzteil und ggf. weitere Systemkomponenten) wird durch CNS bereitgestellt und bleibt Eigentum von CNS. Die einmalige Einrichtung beinhaltet den Standard-Installationsaufwand an das Telekommunikationsnetz (bis zu 30 Minuten). Jede weitere Zeiteinheit (5 Minuten) wird nach dem jeweils gültigen Stundensatz berechnet.
- 1.5 Übergabepunkt des Internetanschlusses ist die durch CNS gelieferte Hardware mit Bereitstellung eines LAN-Anschlusses.
- 1.6 Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass am Installationsort ein dauerhaft ununterbrochener Stromanschluss (230 V) vorhanden ist.
- 1.7 Erforderliche Bohrungen sind vom Kunden selbst durchzuführen. Wird CNS durch den Kunden beauftragt Bohrungen zu übernehmen, so haftet der Kunde selbst für eventuelle Schäden und Folgeschäden (Ausnahmen laut 4.2).
- 1.8 Nach Vertragsende ist die unter 1.4 genannte Hardware innerhalb von 2 Wochen per Post oder persönlich an CNS zurückzugeben. Andernfalls wird die Hardware dem Kunden in Rechnung gestellt.

2 Störungen / Anfragen

- 2.1 Störungen können unter genauer Angabe des Erscheinungsbildes an den Service- und Bereitschaftsdienst Telefon 0355 / 48697-0 gemeldet werden.
- 2.2 Die Störungsbeseitigung beginnt innerhalb von 2 Stunden ab dem Zeitpunkt der Störungsmeldung während der Geschäfts- und Bereitschaftszeiten (Montag bis Freitag von 8:30 bis 18:00 Uhr, Samstag und Sonntag sowie an Feiertagen von 9:00 bis 16:00 Uhr) und wird im Rahmen der technischen Möglichkeiten zügig abgewickelt. Bei Bedarf können kürzere Reaktionszeiten vertraglich vereinbart werden.
- 2.3 Sonstige Anfragen bzgl. des DSL-Anschlusses können per E-Mail an info@cns-network.de, per Fax an +49 355 533395 oder telefonisch an +49 355 486970 (Montag bis Freitag von 8:30 bis 16:30 Uhr) gerichtet werden.

3 Tarife / Laufzeit / Zahlung

- 3.1 Es gelten die Tarife, Preise und Laufzeiten gemäß der jeweils gültigen Preisliste. In einigen Versorgungsgebieten bestehen abweichende Tarife/Preislisten. Es gibt Preislisten für Privatkunden und Geschäftskunden.
- 3.2 Der Vertrag beginnt mit der Übergabe des Internetanschlusses. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Sofern keine fristgerechte Kündigung mindestens einen Monat vor Ablauf der Vertragslaufzeit eingeht, verlängert sich der Vertrag automatisch um einen weiteren Monat. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat. Mit jedem bestätigten Tarifwechsel kann die Vertragslaufzeit angepasst werden.
- 3.3 Die Zusatzoption „Internettelefonie“ orientiert sich jeweils nach der aktuellen Preisliste unter www.cns-network.de.
- 3.4 Stellt CNS die Internetversorgung aus wirtschaftlichen oder sonstigen Gründen ein, so endet der Vertrag zu diesem Zeitpunkt.
- 3.5 Kann CNS den Internetbetrieb aus Gründen, die nicht im Einflussbereich von CNS liegen (z.B. Abschaltung der Carrier-Anbindung, Objektnutzungen, usw.) nicht aufrechterhalten, wird CNS die betroffenen Kunden schnellstmöglich informieren. Der Vertrag endet dann zum angegebenen Zeitpunkt.
- 3.6 Abrechnungszeitraum ist der Monat. Bei Teilmonaten (z.B. bei erstmaliger Freischaltung) wird für jeden Tag ein Dreißigstel des Monatsbeitrages angesetzt.
- 3.7 Für einmalige Leistungen (z.B. Bereitstellungsgebühr, Einrichtungsgebühr, sonstiges Material, eventuelle Sonderleistungen) wird eine Rechnung erstellt. Diese wird nach Rechnungslegung fällig. CNS erteilt Rechnungen ausschließlich als PDF-Datei per E-Mail. Die Erteilung einer „Papierrechnung“ ist in Ausnahmefällen kostenpflichtig möglich.
- 3.8 Für monatlich gleichbleibende Leistungen (Flatrate) werden keine gesonderten Rechnungen erstellt.
- 3.9 Zahlungen werden spätestens zum 3. Kalendertag eines Monats fällig.
- 3.10 Alle Zahlungen erfolgen im Abbuchungs-/Lastschriftverfahren gemäß des erteilten SEPA-Lastschriftmandats des Kunden. Für jede zurückgegebene Lastschrift wird eine Gebühr von 4,00 Euro fällig. Diese Rücklastschriftgebühr ist zusammen mit dem offenen Zahlbetrag umgehend auf das Konto der CNS Network GmbH zu überweisen. Der Internetanschluss kann ab einer Zahlungsverzugsgrenze von 100 Euro gesperrt werden. Die Fälligkeit der monatlichen Flatrategebühr behält auch während der Sperrfrist ihre Gültigkeit.
- 3.11 Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Kunden werden dem Rechnungskonto des Kunden gutgeschrieben und mit der nächst fälligen Forderung verrechnet.

4 Sonstiges

- 4.1 Die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) der CNS Network GmbH und die „Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich drahtloser Internetzugänge und damit unmittelbar verbundener Leistungen“ können auf der Homepage www.cns-network.de und in den Geschäftsräumen der CNS Network GmbH eingesehen werden und sind somit Bestandteil des Vertrages.
- 4.2 Schadensersatz-/Regressansprüche beschränken sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- 4.3 Dem Kunden wird ein Sonderkündigungsrecht eingeräumt, wenn eine Entstörung des Internetanschlusses nicht möglich ist.
- 4.4 Für Elementarschäden (z.B. Gewitter, Sturm, Hagel, Wasser, Brand) und Schäden durch Schwankungen im Stromnetz (z.B. Überspannung) wird durch CNS keine Haftung übernommen. Eine entsprechende Versicherung wird kundenseitig empfohlen.

Hinweise zur Datenverarbeitung

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortlicher: CNS Network GmbH, Alte Ziegelei 4, D-03099 Kolkwitz, E-Mail: info@cns-network.de,

Telefon: +49 (0)355 48697-0, Fax: +49 (0)355 533395

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie uns beauftragen bzw. beauftragt haben, erheben wir folgende Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname
- eine gültige E-Mail-Adresse
- Anschrift
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Informationen, die für die Beauftragung und Ausführung notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können
- um Sie angemessen beraten und mit unseren Produkten, Dienstleistungen und Services versorgen zu können
- zur Korrespondenz mit Ihnen
- zur Rechnungsstellung
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung der Beauftragung und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich.

Die für die Beauftragung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an Rechtsanwälte sowie Gerichte und andere öffentliche Behörden zum Zwecke der Korrespondenz sowie zur Geltendmachung Ihrer Rechte. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Kanzleisitzes wenden.

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@cns-network.de.